



COMITÈ JUGA VERD PLAY



ÍNDEX

- 1. QUÈ ÉS EL COMITÈ JVP**
- 2. COMPOSICIÓ DEL COMITÈ JVP**
- 3. ACTUACIÓ DEL COMITÈ JVP**
- 4. RESUM DEL PROCÈS DE MEDIACIÓ**



1. QUÈ ÉS EL COMITÈ JVP

El Comitè Juga Verd Play neix la temporada 2015-2016 amb la finalitat de poder tractar casos puntuals i excepcionals que precisin d'un acte de conciliació o moderació entre equips, entitats o agents en situacions que generin problemes ètics a les competicions organitzades.

Aquest Comitè és una via complementària a l'aplicació de la normativa del Comitè de Competició. També realitza un seguiment analític i estadístic de les dades aportades pel programa Juga Verd Play, per tal de detectar i reconduir conductes injustes o incíviques per part dels diferents agents.

Els casos designats al Comitè Juga Verd Play seran tractats i resolts per l'equip de Mediació de Conflictes d'aquest Comitè, prèvia recollida de tota la informació necessària per poder plantejar una resolució justa per les parts afectades.

Aquesta resolució serà enviada tant als responsables de les entitats, com al tècnic de l'Ajuntament que hi correspongui per deixar constància dels fets i l'actuació que es durà a terme.

2.COMPOSICIÓ DEL COMITÈ JVP

Tots aquells casos que ho precisin, seran enviats i tractats pels diferents membres que componen el Comitè Juga Verd Play:

Membres	Càrrec
Natàlia Zapatero	Equip de mediació de conflictes del Comitè JVP
Rocío Toré	Equip tècnic del Consell Esportiu del Baix Llobregat
Eva Calbó	Equip tècnic del Consell Esportiu del Baix Llobregat
Rubén Naranjo	Equip tècnic del Consell Esportiu del Baix Llobregat
Álex Gómez	Equip tècnic del Consell Esportiu del Baix Llobregat



3. ACTUACIÓ DEL COMITÈ JVP

El Comitè de Competició, recull entre dilluns i dimarts de cada setmana, les observacions anotades en l'acta digital i en l'aplicació Juga Verd Play, amb la finalitat de valorar aquells casos que precisin o no de ser enviats al Comitè Juga Verd Play.

En rebre la informació pertinent, aquesta serà estudiada i tractada pels membres del Comitè JVP. Sempre que sigui possible, es demanarà la versió dels fets, a l'agent del qual es rep la incidència.

Un cop rebudes les dues versions ens podem trobar amb dues situacions diferents:

1. Resolució conflicte / Resolució Comitè de Competició
2. Sol·licitud de mediació



3. ACTUACIÓ DEL COMITÈ JVP

1. Resolució del conflicte / Resolució Comitè de Competició

Quan l'Equip de mediació de conflictes del Comitè JVP consideri que no cal un acte de mediació entre els agents implicats en el conflicte, dictarà una resolució.

Si ho considera necessari, també retornarà el cas al Comitè de Competició per tal que aquest realitzi les actuacions pertinents segons normativa.

3. ACTUACIÓ DEL COMITÈ JVP

2. Mediació

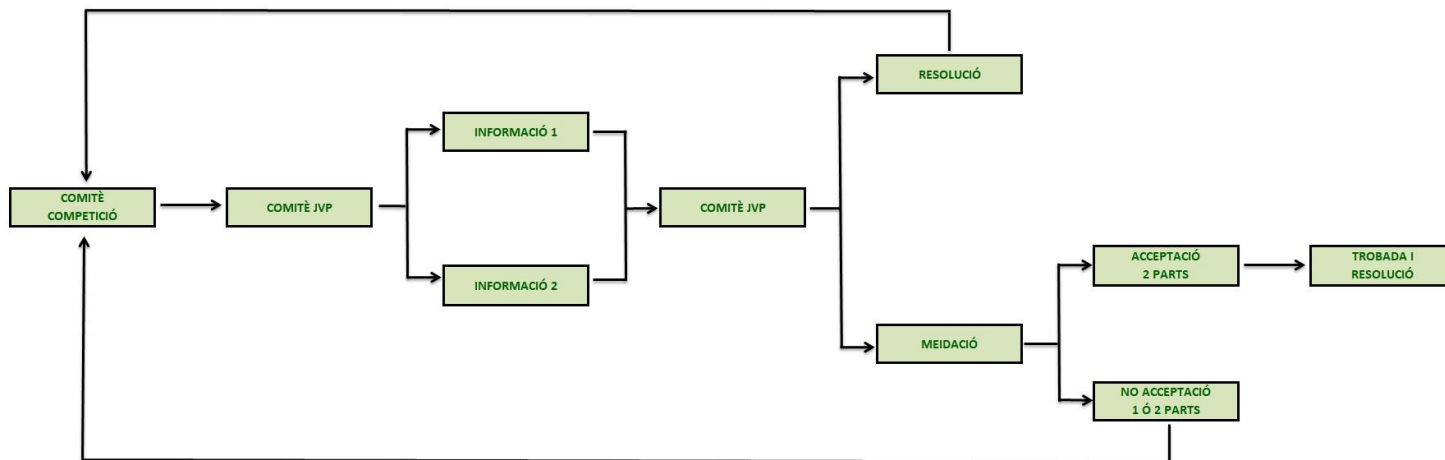
Quan les descripcions dels fets succeïts siguin contràries ó diferents, es demanarà la realització d'un acte de mediació entre els agents implicats en presència de l'Equip de mediació de conflictes del Comitè JVP.

La mediació és un procés de resolució de conflictes mitjançant el diàleg per tal d'arribar a uns acords sota la supervisió d'uns mediadors, tenint en compte que els implicats han de voler solucionar el conflicte. voluntària. Per aquest motiu, ambdues parts hauran d'estar d'acord en dur-la a terme.

Es tracta d'una via alternativa i complementària a la disciplinària. En el cas de que les dues parts acceptin dur a terme aquesta mediació, l' Equip de mediació de conflictes proposarà una data i un lloc de trobada. En cas contrari, els fets passaran a mans del Comitè de Competició, que segons reglament establirà la resolució oportuna



3. ACTUACIÓ DEL COMITÈ JVP





4. RESUM PROCÈS DE MEDIACIÓ

Passos a seguir:

1. Abans del dia de la mediació:

- Demanem versió dels fets a ambdues parts implicades en el conflicte.

Quan les versions d'ambdues parts son diferents, s'envia resolució als agents implicats:

- Expliquem què és la mediació:

La mediació és un procés de resolució de conflictes mitjançant el diàleg i l'arribada a uns acords.

- Demanem confirmació o declinació per iniciar el procés de mediació:

Si ambdues parts accepten, concretem dia, hora i lloc de trobada.

Si una de les parts ó, ambdues parts declinen la mediació, el cas es deriva al Comitè de Competició.



4. RESUM PROCÈS DE MEDIACIÓ

Passos a seguir:

2. El dia de la mediació:

- *Rebem les persones en conflicte.*
- *Creem un clima de confiança.*
- *Recordem el funcionament de la mediació i expliquem les normes bàsiques:*
 - *Heu de parlar i escoltar per torns.*
 - *Heu de parlar sense fer servir paraules ofensives.*
 - *Heu de dir la veritat i cooperar per sortir del problema.*

4. RESUM PROCÈS DE MEDIACIÓ

Passos a seguir:

- Preguntem a cada persona si n'accepta les normes.
- Preguntem què ha passat i com els afecta.
- Parafrasegem: si ho entenc bé, dius que... correcte?
- Aclarim si tenim algun dubte: pots ampliar aquesta informació?
- Fem un resum del conflicte en el full registre de la trobada.
- Fem que es respectin les normes.
- Els demanem que es posin l'un al lloc de l'altre: si tu fossis ella, com et sentiries? I tu?.
- Preguntem a cadascú què necessita per canviar la situació.
- Expliquem el funcionament de la pluja d'idees: han de proposar diverses solucions al conflicte que tenen, és a dir, què poden fer d'ara en endavant.
- Animem a cooperar.
- Promovem la voluntat de posar-se d'acord.
- Seleccionem la proposta més interessant i anotem l'acord al que han arribat en el full registre de la trobada.
- Preguntem si creuen que funcionarà i si ho troben just.
- Els hi diem que passat un temps farem una revisió per comprovar que s'està complint l'acord.
- Signen el registre.
- Fem una encaixada de mans.



4. RESUM PROCÈS DE MEDIACIÓ

Passos a seguir:

3. Tancar la mediació:

- Revisem el grau de compliment dels acords.
- Valorem en quin moment es troba el conflicte.
- Donem l'oportunitat d'introduir-hi millores.
- Preguntem què han après d'aquest conflicte.
- Signem el full de memòria de la mediació.