Circular Informativa 9/2026-27

Data: Actualitzada 04/11/2026

Protocol d'actuació en cas d'accident esportiu

Pòlissa d'accidents ASISA núm. 79396 · Temporada 2026-27

1. QUÈ FEM EN CAS *D'URGÈNCIA VITAL?*

IMPORTANT: Urgència vital. Risc imminent per a la vida o dany irreparable: aneu al centre més proper. Si no és concertat, ASISA es farà càrrec posteriorment de l'assistència.

Atengueu l'accidentat i aviseu la família. Si hi ha risc per a la vida, truqueu al 112 i aneu al centre sanitari més proper. El comunicat i els tràmits venen després.

2. QUÈ FEM EN CAS *D'URGÈNCIA?*

2.1. Adreçar-se a qualsevol centre concertat

L'assegurat/da podrà adreçar-se a qualsevol centre concertat, identificant-se com a assegurat/da i aportant el comunicat d'accident. Podeu informar-vos al telèfon 919 912 440 per conèixer els centres mèdics als quals us podeu adreçar o fent clic en aquest enllaç.

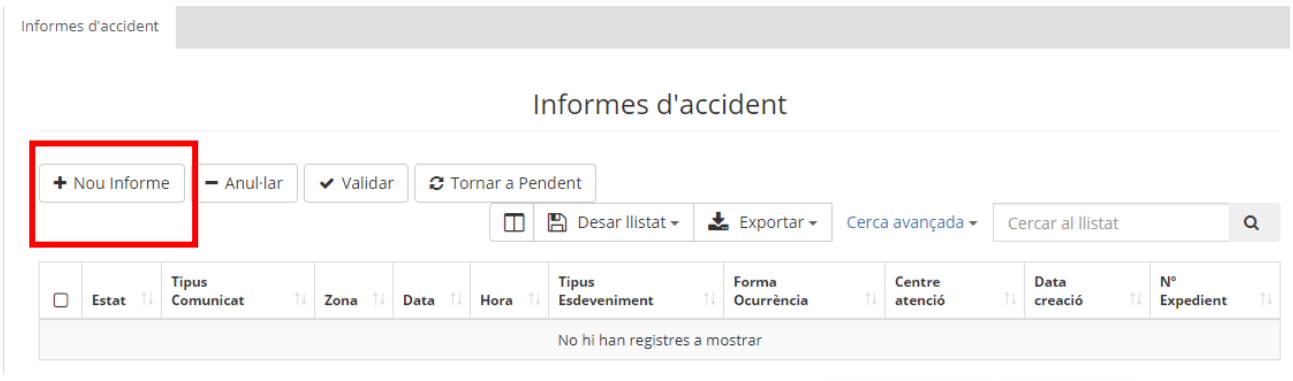
En cas de requerir trasllat en ambulància, cal trucar al 900 900 118.

És obligatori disposar del comunicat d'accident.

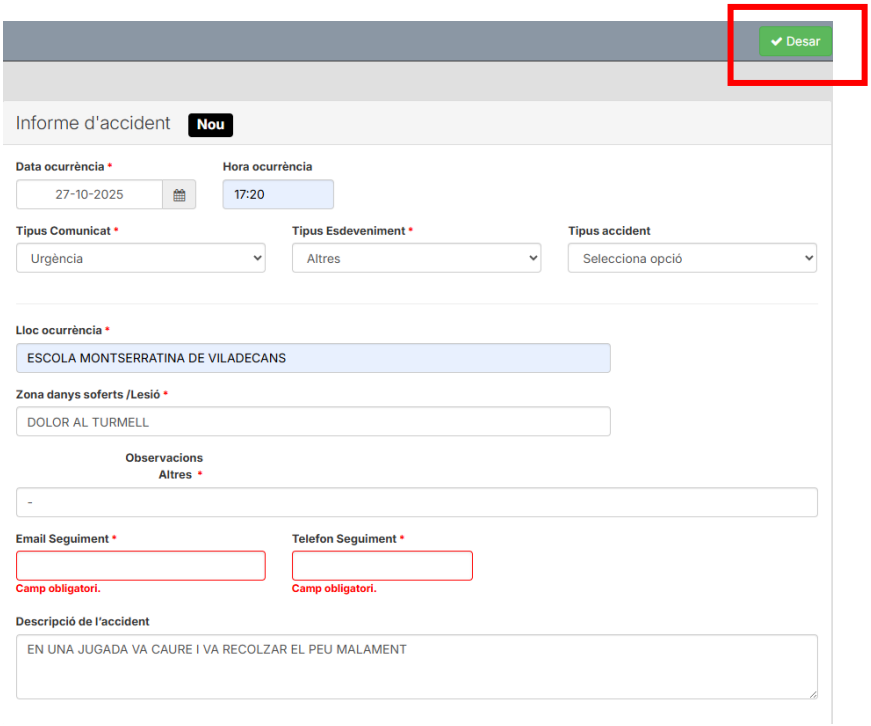
2.2. Omplir el comunicat d'accident

2.2.1. Opció 1 · PlayOff.

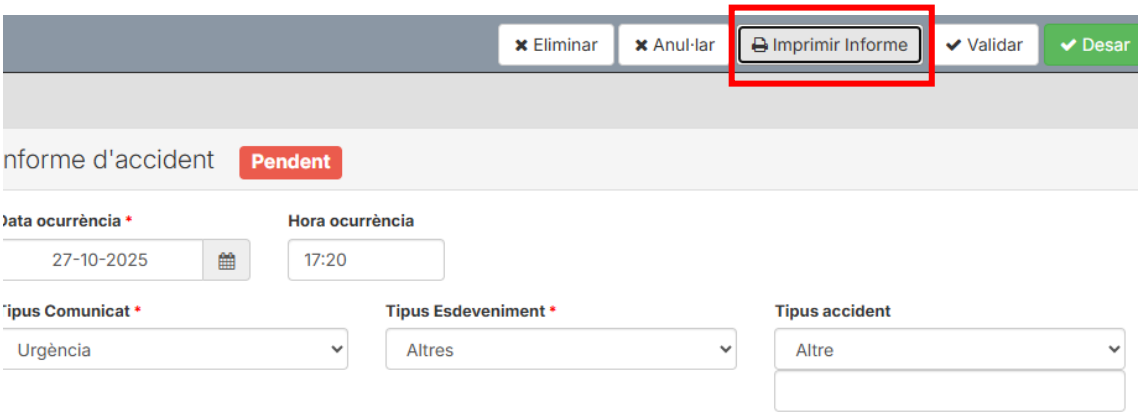
2.2.1.1. Entreu a la fitxa de l'esportista, cliqueu «Nou informe».



2.2.1.2. Ompliu-lo i cliqueu «Desar».



2.2.1.3. Torneu a entrar a l'informe i cliqueu «Imprimir informe»: obtindreu el comunicat en PDF, per presentar-lo des del mòbil o imprès.



2.2.1.4. El més aviat possible dins d'un termini màxim de 3 dies, l'entitat farà arribar al/ a la tècnic/a d'esports municipal el comunicat d'accident correctament omplert conjuntament amb l'informe mèdic que l'hagin entregat a la visita mèdica , i a continuació, l'ajuntament farà arribar al Consell Esportiu el comunicat d'accidents i l'informe mèdic escanejat. Per a esports col·lectius haureu d'enviar el comunicat a comite@cebllob.cat i per a esports individuals a alex@cebllob.cat.

2.2.2. Opció 2 · Formulari.

2.2.2.1. Ompliu el comunicat d'accidents editable i porteu-lo imprès o en PDF.

*Si l'accidentat és major de 18 anys, cal fer servir l'Opció 2. El comunicat l'han de signar el lesionat i el representant del Consell Esportiu.

2.2.2.2. Buscar el centre del quadre mèdic que més us convé.

2.2.2.3. Si us demanen, el número de pòlissa és el 79396.

2.2.2.4. El més aviat possible dins d'un termini màxim de 3 dies, l'entitat farà arribar al/ a la tècnic/a d'esports municipal el comunicat d'accident correctament omplert conjuntament amb l'informe mèdic que l'hagin entregat a la visita mèdica , i a continuació, l'ajuntament farà arribar al Consell Esportiu el comunicat d'accidents i l'informe mèdic escanejat. Per a esports col·lectius haureu d'enviar el comunicat a comite@cebllob.cat i per a esports individuals a alex@cebllob.cat.

Telèfons de contacte: **Centres d'urgència: 919 912 440 / Ambulància: 900 900 118**

2.3. Fer arribar la documentació al Consell Esportiu del Baix Llobregat

- Màxim 3 dies després de l'accident.
- Guardeu l'informe mèdic que us entreguin a la visita.
- L'entitat fa arribar al/la tècnic/a d'esports municipal el comunicat ben omplert juntament amb l'informe mèdic.
- L'ajuntament els envia escanejats al Consell Esportiu, als mateixos correus del pas 2. Per a esports col·lectius haureu d'enviar el comunicat a comite@cebllob.cat i per a esports individuals a alex@cebllob.cat.

3. QUÈ FEM EN CAS QUE NECESSITEM UNA *CONSULTA?*

Consulta. Demaneu cita en un centre concertat amb traumatologia o rehabilitació i porteu el taló d'assistència emplenat (se sol·licita al Consell). Si la temporada ha acabat i no esteu d'alta a la nova, cal demanar autorització abans de la consulta.

Fes clic aquí per consultar els centres mèdics concertats

4. EN QUINS CASOS CAL DEMANAR *AUTORITZACIÓ PRÈVIA?*

Cal demanar autorització per a:

- Hospitalització
- Intervencions quirúrgiques
- Consultes d'altres especialitats (excepte traumatologia i rehabilitació)
- Proves especials (TAC, RMN)
- Rehabilitació o fisioteràpia.

4.1. Com demanar l'autorització prèvia?

1. Envieu per correu electrònic al Consell: el comunicat signat, l'informe mèdic d'urgències i les proves diagnòstiques.

   Per a rehabilitació, indiqueu també el diagnòstic, el tractament i el nombre de sessions.
2. El Consell envia la sol·licitud a ASISA i us comunica la resposta.

Correus de contacte:

Esports col·lectius: comite@cebllob.cat **/ Esports individuals:** alex@cebllob.cat

5. QUAN NECESSITEM *UN TALÓ D'ASSISTÈNCIA?*

Cal 1 taló d'assistència per cada visita de traumatologia o rehabilitació i per cada prova diagnòstica que no requereixi autorització (radiografies, ecografies, analítica preoperatòria).

5.1. Com demanar un taló d'assistència?

1. Envieu per correu electrònic al Consell: el comunicat signat, l'informe mèdic d'urgències o evolutiu i les proves diagnòstiques fetes.
2. El Consell omple el taló d'assistència, ho segella i us ho reenvia per correu.

6. UNA PERSONA ASSEGURADA POT CONTINUAR AMB *EL TRACTAMENT EN CURS?*

Sí. En els casos en què l'assegurat/ada estigui de baixa a la pòlissa però necessiti seguiment per trobar-se en un tractament en curs dins del límit temporal de cobertura, haurà de sol·licitar autorització per a totes les assistències.

Això no serà aplicable si ja està d'alta a la nova temporada.

7. QUIN ÉS EL PROCÈS PER SOL·LICITAR *PRESTACIONS PER REEMBORSAMENT?*

Les prestacions cobertes per la pòlissa s'hauran de sol·licitar enviant un correu a deportivas.barcelona@asisa.es ,amb còpia a alex@cebllob.cat (esports individuals) o comite@cebllob.cat (esports col·lectius) , aportant la documentació següent:

- Comunicat d'accident signat pel lesionat/da i pel representant del Consell Esportiu del Baix Llobregat.
- Informe mèdic.
- Factura corresponent a l'assistència d'odontologia o al material ortoprotèsic.
- Número de compte bancari i NIF del titular del compte.

> Important
>
> No aneu a la Seguretat Social ni a centres no concertats, excepte en cas d'urgència vital. ASISA no es farà càrrec d'aquests costos i podria repercutir-los a l'assegurat.
> El comunicat s'ha de fer arribar en un màxim de 3 dies.