CONSELL ESPORTIU del Baix Llobregat

Protocol de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu

Índex

Presentació 2

Justificació 3

Marc conceptual 5

Marc normatiu 8

Objectius, actuacions i àmbits d'aplicació 9

Sensibilització i prevenció 11

Detecció 17

Actuació 20

Intervenció 24

Seguiment i avaluació del protocol 29

Annexos 30

1. Presentació

L'esport és una valuosa eina per a l'enriquiment personal i la transmissió de valors: ajuda a la cohesió social i a la lluita contra l'exclusió; ensenya el sentit de l'esforç personal i l'esperit de superació per assolir reptes, i també a saber guanyar i acceptar les derrotes, la companyonia o cedir protagonisme a favor del grup.

A les activitats esportives hi ha infants, adolescents i persones adultes (personal contractat, voluntari i en pràctiques) amb diferents característiques personals i amb tota mena de vivències i experiències. Infants i adolescents conviuen en aquest context de diversitat que influeix i incideix en el seu creixement.

Aquesta xarxa d'interaccions socials fa de les activitats esportives un entorn òptim per al desenvolupament d'un infant o adolescent. Moltes vegades, és un model relacional alternatiu o complementari de les relacions familiars. No obstant això, aquestes relacions i interaccions poden implicar riscos per a la victimització infantil, els maltractaments o les violències sexuals. Per aquest motiu, és fonamental que la intervenció de tot el personal, així com la convivència i participació en les activitats de tots els infants i adolescents, integri una norma de conducta de bon tracte i respecte, que permeti tenir unes relacions lliures de violència. També, que els valors i principis de l'esport siguin el model per a tota mena de relacions entre el personal de les entitats, els infants i adolescents i les famílies.

El tipus de relació i d'interaccions que es generen durant la realització de les activitats possibilita la creació de vincles de confiança entre infants, adolescents i persones adultes, i això permet augmentar la probabilitat d'aquestes de detectar situacions de maltractament.Per tant, és fonamental que el personal tingui coneixement de què ha de fer i com ha d'actuar davant la revelació o detecció d'una situació de violència sexual infantil o maltractament, i que també tingui clar quin és el circuit i els recursos als quals pot o ha d'accedir.

2. Justificació

La creació i presentació d'aquest protocol es justifica en la necessitat de tenir mecanismes que garanteixin la protecció als infants i adolescents participants en totes les activitats esportives que organitza el Consell Esportiu del Baix Llobregat, davant de situacions de violència.

Les entitats que organitzen activitats esportives a la comarca del Baix Llobregat presenten qualitats diferents, però és responsabilitat de totes la necessitat de treballar des de la protecció cap a la infància i l'adolescència dins del marc de les seves activitats.

L'any 2021 es va aprovar la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPIVI).[1] El text legal esmentat estableix en l'àmbit de l'esport la necessitat de comptar amb protocols d'actuació enfront d'indicis d'assetjament escolar, ciberassetjament, assetjament sexual, violència de gènere, suïcidi, autolesió i qualsevol altra forma de violència, i també la necessitat de comptar amb un delegat o delegada de protecció per assessorar i ajudar a aconseguir el funcionament correcte d'aquests protocols (art. 47 i 48).

L'article 48 de la LOPIVI especifica la necessitat de designar la figura del delegat o delegada de protecció per a la infància i l'adolescència en temes de benestar i de possibles situacions de violència: «Designar la figura del delegat o delegada de protecció a la qual puguin acudir les persones menors d'edat per expressar les seves inquietuds, la qual s'encarregarà de la difusió i el compliment dels protocols establerts, així com d'iniciar les comunicacions pertinents en els casos en què s'hagi detectat una situació de violència sobre la infància o l'adolescència».

Obligacions destacades LOPIVI:

- Disposar de Protocol de protecció
- Designar delegat/da de protecció

[1] https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8

Per tant, la creació d'aquest protocol respon a l'obligatorietat que marca aquesta llei orgànica i a la voluntat de la Generalitat de Catalunya de treballar des de la garantia dels drets de la infància i l'adolescència, tenint com a referent la Convenció sobre els Drets dels Infants, les Observacions Generals del Comitè d'aquesta convenció i tota la legislació de protecció contra les violències. També respon a la necessitat d'inculcar **l'enfocament de drets**, **la perspectiva feminista i interseccional i la cultura del bon tracte** en l'àmbit esportiu, amb l'objectiu de descriure circuits de protecció i de repensar els espais i les interaccions amb infants i adolescents per aconseguir oferir espais i activitats segurs.

L'interès per la prevenció i la reparació integral de les violències envers infants i adolescents i per les seves conseqüències i les característiques de la seva victimització ha augmentat al llarg dels anys.
Aquesta visibilització ha mostrat que aquestes violències són una realitat social per a la qual tot el personal que treballa o interacciona de manera habitual amb infants i adolescents ha d'estar format i preparat amb l'objectiu de treballar per prevenir-les i aconseguir la reparació integral. El fet que totes les situacions referides a les violències que pateixen infants i adolescents estiguin força invisibilitzades fa pensar que les dades de què disposem estan infravalorades. Es parla de l'iceberg de la violència perquè només coneixem els casos notificats o denunciats, i molts casos de violència queden en el silenci més absolut.

Els estudis demostren que els nens i les nenes són més victimitzats que les persones adultes a tots els països del món. Arreu de l'Estat s'estima que més del 25 % dels nens i les nenes han estat víctimes de maltractament per part de les persones que en tenen cura.[2]

Les dades així ho demostren: 2.937 denúncies per maltractament de menors en l'àmbit de la llar[3] recollides per Mossos d'Esquadra durant el 2019 per violència. El mateix any el servei Infància Respon va rebre 16.358 trucades per casos de maltractament, i es van registrar 3.675 nous casos de maltractament infantil mitjançant la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI) de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. [4]

[2] Pereda N., Guilera G., Abad J. «Victimization and polyvictimization of Spanish children and youth: results from a community sample». Child Abuse Negl.2014 Apr; 38(4):640-9. doi: 10.1016/j.chiabu.2014.01.019. Epub 2014 Mar 1. Erratum in: Child Abuse Negl. 2014 Nov; 38(11):1884. PMID: 24589384.
[3] Departament d'Interior. Mossos d'Esquadra (2019). Violència masclista i domèstica.
https://interior.gencat.cat/ca/arees_dactuacio/seguretat/violencia_masclista/estadistica-sobre-violencia-masclista-domestica/enquestes-victimitzacio/#bloc1[4] Save the Children (2020). Més mal em fa a mi. https://www.savethechildren.es/sites/default/files/2020-06/InformemesMalemfaamiCAT.pdf
[4] Save the Children (2020). Més mal em fa a mi. https://www.savethechildren.es/sites/default/files/202006/InformemesMalemfaamiCAT.pdf

3. Marc conceptual

Violència
Tota acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital. En tot cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, el descuit o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, les agressions i els abusos sexuals, la corrupció, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, el tràfic d'éssers humans amb qualsevol fi, el matrimoni infantil, la pornografia no consentida o no sol·licitada, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar.

Violència Sexual
La violència sexual a l'esport és un comportament cap a un individu o un grup d'individus que inclou comportaments sexualitzats amb intenció o sense, legal o il·legal, basats en un abús de poder i confiança i que és considerat per la víctima o per un espectador com a no desitjat o coercitiu. (Consell Català de l'Esport, 2020).

Assetjament
Conducta no desitjada que vulnera la dignitat d'una persona i li crea un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu. Inclou l'assetjament motivat per discapacitat, origen, raça, edat, salut mental, orientació sexual, identitat o expressió de gènere, i també quan es produeix a través de tecnologies.

Agressió Sexual
L'agressió sexual consistent en l'ús de la violència física i sexual exercida contra les persones i menors d'edat que és determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per a demostrar poder i abusar-ne.
És un atemptat contra la llibertat sexual d'una altra persona, utilitzant violència o intimidació.
És un delicte inclòs al Codi Penal dins del títol de Delictes contra la llibertat i la indemnitat sexuals.

Assetjament Sexual
L'assetjament sexual defineix qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat, d'índole sexual, que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat de la persona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

Maltractament
Qualsevol acció no accidental que provoqui o pugui provocar als infants i adolescents danys físics o malalties. Poden ser de caire físic o psicològic o emocional.

LGTBI-fòbia
És el conjunt de manifestacions d'odi, prejudici, rebuig, aversió o discriminació basades en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere de les persones. S'inclou qualsevol acte de violència, menyspreu o segregació cap a una persona o cap al seu entorn familiar pel fet d'integrar o ser percebuda com a part del col·lectiu LGTBI+.

Ciberassetjament (**o Ciberbullying**)
És l'assetjament que es duu a terme en el context de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), principalment a través d'Internet, xarxes socials, aplicacions de missatgeria o jocs en línia.

Grooming
Accions realitzades per una persona adulta que utilitza les tecnologies digitals per guanyar-se deliberadament la confiança d'un menor d'edat amb l'objectiu final de cometre un abús sexual, coaccionar-lo o obtenir-ne material de caràcter pornogràfic.

Sexpreading
És la difusió, distribució o publicació no consentida d'imatges, vídeos o àudios de contingut íntim o sexual a través d'Internet o xarxes socials.

Risc
Situació o condició que, sense ser violència en si mateixa, pot derivar en una situació de violència si no s'hi posa atenció o control preventiu.

Bon tracte
Actitud i pràctica quotidiana basada en el respecte, l'escolta i la protecció dels infants i adolescents. Implica reconèixer-los com a subjectes de drets i garantir que les relacions dins l'entitat esportiva es desenvolupin en un clima segur, inclusiu i de confiança.

Entorn segur
Espai físic, relacional i digital en què infants i adolescents se senten respectats, escoltats i protegits, i on les persones adultes actuen d'acord amb els valors de bon tracte i cura.

Delegat/da de protecció
Persona designada per l'entitat per garantir el compliment del protocol, rebre i gestionar comunicacions o sospites de violència, i coordinar la resposta amb els serveis o autoritats competents. També assessora i ofereix escolta activa a les persones implicades.

4. Marc normatiu

La creació del present Protocol respon a l'obligatorietat que marca la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència en front a la violència (LOPIVI) i a la voluntat de la Generalitat de Catalunya de treballar des de la garantia de drets cap a la infància i l'adolescència, tenint com a referent la Convenció sobre els Drets dels Infants, les Observacions Generals del Comitè d'aquesta convenció i tota la legislació de protecció davant les violències. L'esmentat text legal en l'àmbit de l'esport estableix la necessitat de comptar amb protocols d'actuació enfront d'indicis de qualsevol altra forma de violència, i també la necessitat de comptar amb el Delegat o Delegada de Protecció per a assessorar i ajudar en el correcte funcionament d'aquests protocols (art. 47 i 48).

A més, també respon a la necessitat d'inculcar l'enfocament de drets, la perspectiva feminista i interseccional i la cultura del bon tracte en l'àmbit esportiu, amb l'objectiu de descriure circuits de protecció, i de repensar els espais i les interaccions amb els i les infants i adolescents per aconseguir oferir espais i activitats segures.

- **Convenció sobre els Drets dels Infants**
- **Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPIVI)**
- **Decret legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport**
- **Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu**

5. Objectius, actuacions i àmbits d'aplicació

Objectius generals:

- Establir les **pautes d'actuació per a la prevenció**, **detecció i actuació** en relació amb situacions de violència que es puguin donar durant la pràctica d'activitats fisicoesportives, o que siguin conegudes en aquest àmbit.
- Promoure el **bon tracte integral** a infants i adolescents en l'àmbit esportiu.
- Dotar el personal, les entitats o els organismes d'uns **circuits d'intervenció àgils** que permetin actuar amb la diligència deguda en casos de violència.

Això es fa atorgant un lloc rellevant a la sensibilització i la prevenció tot disminuint les situacions de risc, i assegurant un codi de conducta que permeti que les relacions entre el personal de les diferents entitats i els infants i adolescents siguin sanes i enriquidores i no comportin cap risc per a ningú.

Objectius específics:

- **Protegir** els infants i adolescents que participen en les activitats fisicoesportives, i també el personal tècnic esportiu i de suport, de situacions que puguin considerar-se casos de violència.
- **Prevenir** les situacions de violència envers infants i adolescents fomentant la implementació de **mesures de prevenció i sensibilització** en l'àmbit esportiu.
- **Ajudar a detectar** les situacions de violència que puguin patir els infants i adolescents que participen en les activitats fisicoesportives.
- **Facilitar i assegurar la comunicació** i la notificació amb la **diligència deguda** de les situacions de violència envers infants o adolescents, a partir de supòsits d'indicis d'aquests fets, garantint la seva protecció i dignitat i també la de les persones afectades.
- **Incorporar la mirada de la perspectiva de gènere** a la prevenció i el tractament de les situacions de violència envers infants i adolescents.

Actuacions:

- Fixar el **model relacional** entre participants menors d'edat i personal tècnic esportiu i de suport com a model de convivència basat en el bon tracte, el respecte pels drets dels infants i dels éssers humans, i la no violència, en cap de les seves formes.
- Propiciar conductes sanes i positives, que no comportin risc en les relacions entre el personal tècnic esportiu i de suport i els infants i adolescents que participen en aquestes activitats.

- **Formar l'equip professional** (personal esportiu i de suport), per tal que la prevenció de les violències s'incorpori com un component més a la seva intervenció en les activitats fisicoesportives.
- Tot el personal (tècnic, administratiu i voluntari) haurà de realitzar i certificar la formació de 3 hores '**Introducció a la protecció de la infància a l'esport**' promoguda pel CEBLLOB.
- Disposar d'unes **guies de prevenció de situacions de risc i de violència** en les activitats fisicoesportives i el seu entorn.
- Definir les funcions del **delegat o delegada de protecció**.
- Aprovar i validar l'assignació de delegats o delegades de protecció de l'entitat en una **acta de la junta directiva**. Aquest document és imprescindible per a la **validesa jurídica interna** davant la LOPIVI.
- Aprovar i validar la **comissió d'avaluació** de l'entitat en una acta de la junta directiva
- Emplenar el **document d'acceptació del protocol** (Annex 11.1.), per tots els agents de l'entitat (membres de la junta directiva, personal tècnic, coordinadors, gerent, personal administratiu o de serveis...)

Àmbits d'aplicació:

El Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu s'aplica a tot el personal, les entitats o els organismes que treballin o col·laborin en l'àmbit de l'activitat física i de l'esport per a infants i adolescents promogudes des del Consell Esportiu del Baix Llobregat:

- Persones participants i usuàries.
- Professionals de l'entitat (amb independència del tipus de vinculació, relació laboral i tipologia de contracte que mantinguin amb l'entitat) així com membres de la comissió directiva.
- Persones que s'interrelacionen amb infants o adolescents dintre del mateix equipament esportiu, tot i que no comparteixin activitat.

Les actuacions previstes en aquest protocol s'adrecen a vetllar per a que les activitats esportives es desenvolupin a través de bones pràctiques, i que aquestes contribueixin a la salut i benestar de totes les persones esmentades anteriorment.

Aquest protocol marc **serà accessible a totes les persones que s'interrelacionen amb infants o adolescents**, que ja estan treballant i col·laborant en les activitats físiques i esportives, i a les persones de nova incorporació, perquè en tinguin coneixement.

6. Sensibilització i prevenció

La sensibilització de la societat envers el rebuig de la violència s'ha de dur a terme a partir d'**estratègies que ajudin a conscienciar sobre els drets d'infants i adolescents** i, sobretot, sobre el **dret a viure sense violència**.

El rebuig per part de l'esport a qualsevol tipus de violència que puguin patir infants i adolescents en qualsevol espai facilitarà la creació d'un clima de seguretat on es podrà trencar el silenci entorn de la violència i demanar ajuda.

La sensibilització es pot fer mitjançant la difusió dels **protocols existents**, fent formació, fent visible el **telèfon Infància Respon 116 111** amb campanyes comunicatives i cartells informatius, entre altres coses.

Prevenir la violència significa prendre mesures o disposar accions de manera anticipada per evitar que aquesta violència pugui ocórrer. La **Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista** (https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=491383) ,6 defineix la prevenció com el conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne així la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable (art. 3.c).

6.1. Accions preventives

L'esport i la pràctica esportiva ofereixen múltiples beneficis per a infants i adolescents, beneficis físics i aprenentatge de valors positius en la vida social (autocontrol, cooperació, afrontar el fracàs, cultura de l'esforç, entre altres), però en l'àmbit esportiu –com en qualsevol altre àmbit on conviscuin infants, adolescents i persones adultes– també hi pot haver situacions de violència que s'han d'evitar.

L'entorn de l'entitat esportiva esdevindrà un espai segur i de confiança si la seva manera de fer es basa en una **cultura de promoció dels drets**, **antimasclista**, **igualitària i antiracista**, amb prevenció de les violències i amb bon tracte, entesa com el respecte a la diversitat i a les necessitats de cadascuna de les persones que participen en les activitats. En l'àmbit esportiu també es donen desigualtats estructurals que requereixen una proactivitat sistemàtica per aconseguir erradicar-les i posar en marxa accions preventives.

A continuació esmentem accions que es duran a terme:

- Establir Codi Ètic i de conducta.
- Difondre i donar a conèixer a tota la comunitat esportiva el protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu.
- Definir el rol del delegat/da de protecció de dades i fer-lo constar en el protocol.
- Revisar els criteris de selecció de personal o voluntariat: Es requerirà obligatòriament a tot el personal i voluntariat el Certificat Negatiu de Delictes de Naturalesa Sexual, d'acord amb l'article 57 de la LOPIVI, incloent-hi els monitors/es menors d'edat.
- Reduir les situacions de risc en les activitats organitzades.
- Fer accions de prevenció comunitària de les violències.
- Sensibilitzar i facilitar formació del personal en la detecció de situacions de violència.
- Crear mecanismes de comunicació de situacions de violència accessibles.

Activitats i accions preventives

Activitat: *Utilització d'Espais*

Mesures de Prevenció:

- Premisses Bàsiques:
  - Les instal·lacions han de facilitar al màxim la visibilitat en els espais utilitzats, s'ha de permetre la transparència com a factor de prevenció respectant també el dret a la intimitat.
  - Si hi ha portes als espais utilitzats per persones, aquestes no s'han de tancar amb baldó.
- Espais de Reflexió o Entrevista Individual:
  - Recomanem que no siguin en un espai tancat. Es poden generar espais tranquils en llocs oberts. Es recomana acotar el temps i fer- ho en total transparència amb la resta de l'equip.
- Lavabos, dutxes i vestidors:
  - En cas d'haver d'accedir a un lavabo, dutxa o vestidor on hi ha infants, recomanem anar-hi sempre acompanyat. En cas d'urgència d'un infant sol, cal avisar a una altra persona de l'equip d'on seràs i per a què.
- Sala de Fisioteràpia, massatge i visites mèdiques:
  - Els menors d'edat sempre acompanyats per mare/pare/tutor.
  - Cal informar el pacient en tot moment sobre les característiques de cada tractament. Determinar protocols de tractament segons les patologies.
  - Si é s possible, es recomana que hi hagi dues persones en el moment de la intervenció .
  - Les portes de la sala no es tancaran per dintre.

Activitat: *Dades, imatges i xarxes socials*
Mesures de Prevenció:

- Dades Personals:
  - Donar a conèixer el marc legal en relació amb els drets d'imatge i la protecció de dades i les conseqüències de la seva vulneració a infants i joves, personal de l'entitat i famílies.
  - Evitar donar o sol·licitar qualsevol dada personal sense el coneixement de les famílies.
- Enregistrament d'Entrenaments o Partits:
  - Fer servir preferiblement la càmera del centre.
  - Informar a les famílies que no poden fer difusió, sense permís, de fotografies o vídeos on apareixen altres infants o adolescents.
- Xarxes Socials:
  - Les xarxes socials s'han de plantejar com a eina de treball i difusió, no de contacte personal amb un adolescent.
  - Utilitzar les xarxes de l'equipament i no les personals.
  - No s'ha de seguir o afegir als nens i adolescents a les xarxes socials particulars dels tècnics/tècniques.
- Grups de WhatsApp o Missatgeria:
  - A les aplicacions de missatgeria es recomana que hi hagi almenys dues persones adultes als grups.
  - Educar en l'ús de les xarxes socials i el respecte a la intimitat.
- Conductes de control digital, com ara:
  - Exigir contrasenyes o accés als dispositius privats dels infants.
  - Monitoratge excessiu de les seves publicacions o amistats a les xarxes.
  - Enviament constant de missatges fora de l'horari esportiu que busquin saber on és l'infant en tot moment.

Activitat: *Sortides de la instal·lació i desplaçaments*
Mesures de Prevenció:

- Si l'infant ha de marxar sol, s'ha de demanar una autorització expressa a les famílies. És important acordar prèviament com es desenvoluparan aquests desplaçaments.
- S'ha de demanar prèviament un permís per escrit a les famílies si hi ha algun canvi puntual.
- No s'ha de deixar mai cap infant o adolescent en mans de persones no autoritzades.

Activitat: *Recollida o lliurament de material*
Mesures de Prevenció:

- Es recomana que els menors no vagin sols per les instal·lacions, han d'anar, com a mínim, en parelles.
- Un adult no s'ha de quedar mai sol amb un infant o adolescent. Han d'acompanyar-lo, almenys dos menors.

Activitat: *Recollides a l'acabament de l'activitat*
Mesures de Prevenció:

- Recollir al full d'inscripció el detall de les persones que els tutors legals dels infants autoritzen a fer la recollida al finalitzar l'activitat.
- Si hi ha algun canvi ocasional, demanar que es comuniqui prèviament per escrit o bé fer que aquesta comunicació quedi enregistrada.
- No deixar mai cap infant en mans de persones no autoritzades.
- Els educadors o educadores o tècnics no acompanyaran als infants a casa seva, excepte que això estigui recollit al pla de treball i convenientment documentat.

Activitat: *Estades o competicions*
Mesures de Prevenció:

- S'ha d'entendre el fet de dormir fora de casa com una activitat col·lectiva en què cada infant o adolescent ha de tenir el seu llit o el seu espai per dormir.
- Si les persones responsables fan torns, és important que siguin compartits almenys en parelles, que aquests torns siguin rotatius i tenir un espai adequat per poder fer aquestes guardes (un llit per responsable de guarda, el qual estigui situat en un espai accessible i que tingui sentit).

DECÀLEG DE MESURES PER MINIMITZAR ELS RISCOS[5]

1. La mirada protectora del **respecte i la garantia dels drets** és prioritària en la relació entre el personal de l'entitat esportiva i infants i adolescents.
2. Treballar sempre que sigui possible en **parelles pedagògiques**, és a dir, que la tasca educativa en l'àmbit de l'esport no recaigui només en una persona. Seria ideal, però no necessari, que aquestes parelles fossin mixtes.
3. Totes les activitats que es duguin a terme han de tenir una **base formativa i coeducativa amb perspectiva de gènere i infància**, amb objectius clars que estiguin en consonància amb aquest protocol i els principis de l'entitat.
4. Qualsevol **conversa o entrevista** individual s'ha de fer en un lloc destinat a aquesta finalitat i que sigui **visible des de l'exterior**. En cas que sigui necessari fer entrevistes de manera regular, caldrà comunicar-ne els motius a la persona responsable de l'entitat, el coordinador o coordinadora o pares, mares o tutors legals.
5. Pel que fa al contacte físic, s'ha de ser clar i directe en la relació amb infants i adolescents. Tot i que l'educació afectiva és molt important per a un correcte desenvolupament, s'ha de **respectar sempre el cos**, **l'autonomia física i emocional dels infants i adolescents** i no forçar-los mai a fer mostres d'afecte si no ho volen. El contacte corporal és un element essencial en l'activitat física i l'esport: la proximitat corporal, tocar, donar copets o abraçar són accions que formen part de l'univers conductual de l'esport. Conèixer i entendre les emocions és una necessitat lligada al creixement tant dels infants com dels adolescents que fan esport. Sense contacte físic, l'expressió dels nostres sentiments (d'alegria, de suport, d'equip, entre altres) no seria la mateixa[6]. És clau establir diferències entre un contacte físic protocol·litzat de guiatge per desenvolupar correctament la pràctica esportiva i un contacte físic que sigui abusiu físicament, emocionalment o sexualment.
6. El personal vetllarà per detectar dinàmiques d'**exclusió social o aïllament** (com ignorar o rebutjar algú) motivades per l'orientació sexual o identitat de gènere.
7. Evitar el lliurament de **regals i obsequis** per part de figures de referència de l'àmbit esportiu com ara entrenadors i entrenadores, monitors i monitores a infants i adolescents, com ara fotos o altres objectes personals.
8. Evitar donar o sol·licitar números telefònics de mòbils, correus electrònics personals (no els de l'entitat) o altres **dades sense el coneixement de pares**, **mares o tutors legals**.

5 Basat en el decàleg del Protocol de prevenció dels abusos sexuals i altres maltractaments en l'àmbit de l'educació en el lleure. https://jovecat.gencat.cat/web/.content/_documents/vacances_i_estades/prevencio_maltractament_infantil/Protocol-de-prevencio-dels-abusos-sexuals-i-altres-maltractaments-en-lambit-de-leducacio-en-el-lleure.pdf

6 https://esport.gencat.cat/web/.content/home/arees_dactuacio/esport_i_genere/publicacions/violencia/guia-violencia-sexual-esport-cat.pdf

9. Informar tot el personal sobre **l'ús adequat de les xarxes socials**. Evitar les formes de violència que s'exerceixen instrumentalitzant les xarxes socials, compartint la vida privada (dades personals, fotos) amb infants i adolescents.
10. Totes les **autoritzacions** que ens donin pares, mares o tutors legals s'han de lliurar **per escrit** (les trucades telefòniques no serveixen).
11. Per a cada nova activitat que es faci, es farà una **revisió dels possibles riscos** i de les alternatives protectores.

7. Detecció

L'article 15 de la LOPIVI, quan esmenta **el deure de comunicació de la ciutadania**, diu: «Qualsevol persona que adverteixi indicis d'una situació de violència exercida sobre una persona menor d'edat està obligada a comunicar-ho de manera immediata a l'autoritat competent i, si els fets poguessin ser constitutius de delicte, a les forces i cossos de seguretat, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial, sense perjudici de prestar l'atenció immediata que la víctima requereixi».

Així doncs, totes les persones que col·laboren en l'àmbit de l'esport **tenen l'obligació d'actuar per garantir els drets d'infants i adolescents davant d'una situació que fa sospitar que pateixen algun tipus de violència**. L'article 16 d'aquesta llei estableix l'obligació de comunicar la informació rebuda seguint el circuit intern establert, per assegurar-nos que cap cas queda sense ser atès adequadament. Quan es detecta, cal intervenir per prevenir danys (la nostra actuació per cessar immediatament les violències és molt important) i per afavorir la recuperació i la reparació integral.

L'entitat esportiva pot ser coneixedora d'una situació de violència per tres vies:

- L'infant o adolescent que ha patit o està patint la violència **ho explica** de manera directa parlant amb una persona adulta de referència, o fent servir els procediments de comunicació que s'hagin creat a aquest efecte.
- **Una tercera persona** té coneixement del cas o detecta indicadors que poden fer sospitar que l'infant o adolescent està patint violència.
    - Infants que es queden sols sistemàticament en els canvis de roba o desplaçaments.
    - Baixada brusca del rendiment o de l'assistència sense justificació.
    - Conductes d'evitació cap a col·lectius concrets de l'equip.
- Arriba una **informació anònima** a través dels mitjans de comunicació que s'hagin creat a aquest efecte, o a través de les xarxes socials, entre altres.

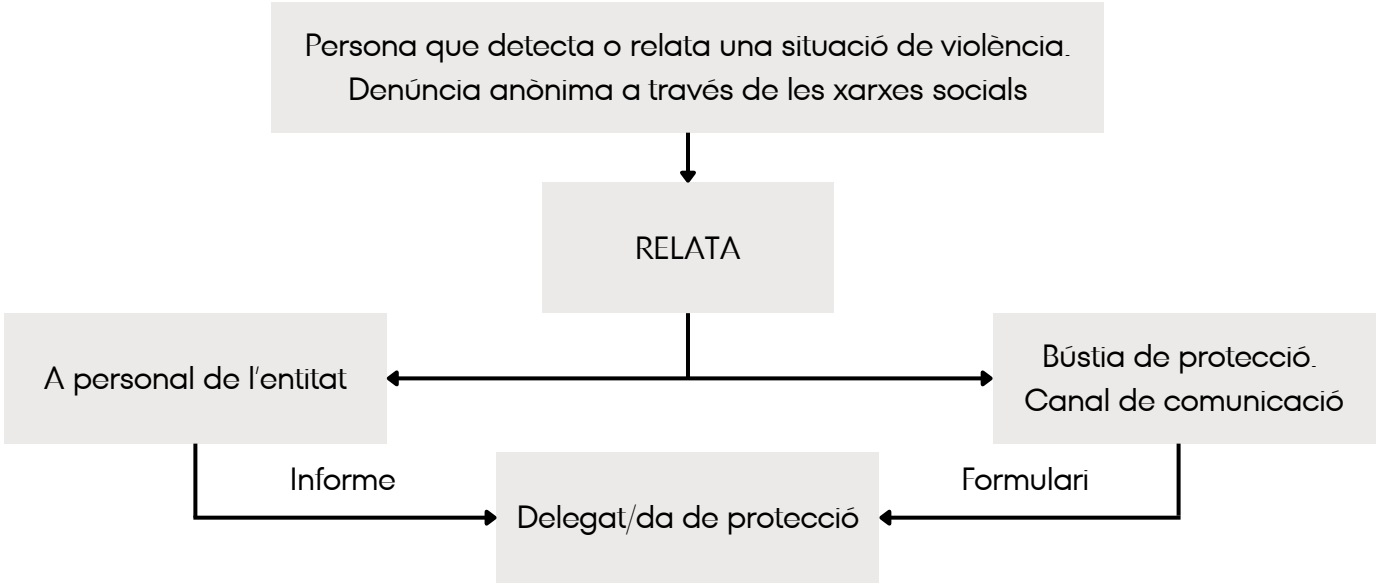
L'entitat esportiva establirà i donarà a conèixer les eines, accessibles tant per a les famílies dels infants i adolescents com per als esportistes, per comunicar situacions de violència:

- **Bústia de protecció**: adreça de correu electrònic creada per recollir les comunicacions de sospita de violència. Adreça: proteccio@cebllob.cat .
- **Canal de comunicació**: espai creat a l'espai web de l'entitat que ha de contenir el Formulari de comunicació i denúncia de situació de violència (Annex 9.4.), on es pot explicar la situació. Web: www.cebllob.cat .
- **Altres eines** de comunicació

Si la informació arriba a personal de l'entitat que no són delegats/des de protecció:

Aquesta persona ho ha de comunicar al Delegat/da de protecció mitjançant l'Informe tipus de recollida d'informació (Annex 11.2.).

Tots els procediments seran gestionats pels delegats o delegades de protecció de manera confidencial, no anònima.



Respostes adequades i no adequades en cas de revelació:

RESPOSTES ADEQUADES

- **Creure** la persona que ho explica.
- Mantenir la **calma**.
- Dir-li que **n'és responsable** la persona adulta o la de més edat.
- Fer-li saber que **tirarà endavant**.
- Assegurar-se que **no hagi patit ferides**.
- **Protegir** la víctima.
- **Fer-li sentir orgull** per haver-ho explicat.
- **Acceptar** els **sentiments**.
- Expressar **afecte**.

RESPOSTES INADEQUADES

- **Negar** que l'abús hagi passat.
- **Culpar** la persona de l'abús sexual o de l'assetjament.
- Reaccionar amb **alarma**.
- **Posar l'accent** en el **nou estatus** de persona abusada o assetjada.
- **Sobreprotegir**.

8. Actuació

8.1. Principis d'actuació

Davant la revelació o la detecció d'un possible cas de violència s'ha d'actuar tenint en compte els principis següents per tal de prevenir danys:

- **El principi de mínima intervenció necessària**: les persones afectades que relatin una situació de violència no han de ser entrevistades des de l'entitat esportiva per tal d'evitar la victimització secundària.
- **El principi de discreció i confidencialitat**: no tothom que participa en les activitats a l'entitat ha de conèixer la situació detectada, sinó que hi ha d'haver persones encarregades de gestionar les accions que s'han de dur a terme per garantir la protecció de la intimitat de la persona afectada. Les dades resultants de la intervenció (informe, expedient, entre altres) són dades que s'han de considerar d'alta confidencialitat, i per aquesta raó han de seguir les normes sobre protecció de dades. Es recomana generar sistemes de gestió de casos (com ara assignar codis alfanumèrics identificatius al cas) per tal de preservar la confidencialitat.
- **El principi de transparència**: apel·la a la necessitat de comunicar tot el que ha passat o se sap, oferint informació i acompanyament a les famílies i a les persones afectades tant de manera directa com indirecta.

8.2. Els delegats o delegades de protecció

L'article 48.1.c de la **Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència** (**LOPIVI**), estableix la necessitat de designar la **figura dels delegats o delegades de protecció** dient que cal «designar la figura del delegat o delegada de protecció al qual les persones menors d'edat puguin acudir per expressar les seves inquietuds i qui s'ha d'encarregar de la difusió i el compliment dels protocols establerts, així com d'iniciar les comunicacions pertinents en els casos en què s'hagi detectat una situació de violència sobre la infància o l'adolescència».

El perfil dels delegats o delegades de protecció ha de ser el d'una persona amb capacitat d'escolta i, al mateix temps, capaç de prendre decisions. L'organització l'escollirà segons les seves capacitats i formació, i dedicarà part de la seva jornada laboral a aquesta tasca. Haurà de fer la formació que s'estableixi sobre aquest tema, que ha d'incloure la perspectiva de gènere i ha de tenir en compte les diferents formes de violències i d'assetjament descrites en aquest protocol.

Les **funcions** dels delegats o delegades de protecció seran:

- Coordinar el treball de l'entitat en matèria de prevenció de les violències i protecció de la infància.
- Rebre les comunicacions del personal.
- Oferir una escolta activa.
- Assessorar i donar suport a l'entitat en temes de circuits, àmbit judicial, coordinacions amb serveis externs, entre altres.
- Ser la persona interlocutora amb l'administració i el sistema de protecció per demanar informació i assessorament.
- Ajudar en la presa de decisions en casos d'indicis de situacions abusives, maltractaments o altres tipus de violències que puguin patir els infants i els adolescents que participen en les activitats esportives.
- Acompanyar en el procés d'informació/notificació de les situacions de violència que haurà de dur a terme l'òrgan de govern de l'entitat.
- Consensuar amb l'òrgan de govern de l'entitat la informació que es traspassa a les famílies en les situacions de crisi.
- Gestionar el flux d'informació amb l'exterior (mitjans de comunicació, comunicats, entre altres).
- Fer un seguiment dels casos notificats.
- Fer un informe anual de les intervencions fetes.
- Assegurar-se que les noves incorporacions de personal reben el Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu i signen el document d'acceptació.
- Gestionar la bústia de protecció i el canal de comunicació on s'ha de rebre la situació de violència envers la infància.
- Tenir les dades de contacte dels Serveis Socials del territori on està ubicada l'entitat esportiva.

Les **funcions i la formació** que han de tenir els delegats o delegades de protecció es poden modificar segons el desplegament de la **LOPIVI** a Catalunya i les normes que es desenvolupin per reglament.

Els delegats o delegades de protecció han de canviar cada **quatre anys** o segons les necessitats de l'entitat. Si hi ha molta rotació de personal a l'entitat esportiva, es buscarà la manera de trobar una figura més estable.

De vegades els casos de violències que es revelen, manifesten o denuncien generen molta ansietat i es fa necessària una **mirada professional** externa que ajudi a prendre decisions. Tenir delegats o delegades de protecció en l'entitat esportiva no significa que no es pugui buscar assessorament extern.

Nom i cognoms del Delegat/da de Protecció 1: EVA CALBÓ MONTÓN

- Correu electrònic: proteccio@cebllob.cat
- Telèfon: 93 685 20 39

Nom i cognoms del Delegat/da de Protecció 1: RUBÉN NARANJO GÓMEZ

- Correu electrònic: proteccio@cebllob.cat
- Telèfon: 93 685 20 39

8.3. Notificació

En termes jurídics el concepte comunicació és sinònim de notificació. En aquest apartat parlem de comunicar a administracions públiques (notificar i, si és necessari, denunciar).

En aquest sentit, s'estableix un **deure genèric** (**obligació de comunicació**), **que afecta a tota la ciutadania**, **de comunicar de manera immediata a l'autoritat competent l'existència d'indicis de violència** exercida sobre infants o adolescents que assisteixen a les activitats proposades per les entitats esportives. Aquest deure de comunicació es configura d'una manera més exigent per a aquells col·lectius que, per raó del seu càrrec, professió, ofici o activitat, tenen encomanada l'assistència, la cura, l'ensenyament o la protecció de persones menors d'edat: personal qualificat dels centres sanitaris, centres escolars, centres d'esport i oci i establiments en els quals resideixin habitualment infants o adolescents. En aquests supòsits s'estableix l'obligació de les administracions públiques competents de facilitar mecanismes adequats de comunicació i intercanvi d'informació.

La llei garanteix la protecció i la seguretat de les persones que compleixen el seu deure de comunicació de situacions de violència, amb l'objectiu d'incentivar el compliment d'aquest deure.

L'àmbit esportiu segueix les directrius que marca el **Protocol d'actuació entre els Departaments de Treball**, **Afers Socials i Famílies i d'Ensenyament**, **de prevenció**, **detecció**, **notificació**, **derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu**[7], de juliol de 2016. És important recordar l'obligació d'informar la família. «La direcció del centre educatiu informarà la família de l'infant o adolescent de les actuacions que s'estiguin realitzant (apartat 9.2.3)».

Pel que fa a l'**obligació d'informar la família**, s'ha de fer sempre que aquesta comunicació no posi en risc l'infant o adolescent i sempre se l'ha d'informar per garantir el respecte de la seva autonomia progressiva.

[7] https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/documents/protocol_actuacio_situacions_maltractament_infantil_adolescent_ambit_educatiu.pdf

9. Intervenció

Totes les actuacions que es facin a partir del coneixement d'un cas de violència patit per un infant o adolescent es regiran per l'**interès superior de l'infant**, articulat a la **Convenció dels Drets dels Infants** i per la normativa que sorgeixi de la implementació de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència[8] (LOPIVI) i pel paradigma de la **diligència deguda**[9].

9.1. Intervenció per part del Consell Esportiu

En la **pràctica fisicoesportiva** es poden donar altres tipus de maltractaments a les persones menors d'edat que demanen intervenció.

Maltractament físic

- Mitjançant una **agressió física directa** es pot provocar un dany i/o una lesió.
- La **intensitat** de l'entrenament i/o l'exigència de les competicions **excedeixen les capacitats** de desenvolupament maduratiu.
- Ús de **substàncies dopants**.
- Se'ls obliga a participar en competicions **amb lesions**.
- Hi ha **càstigs** que provoquen dolor físic.

[8] https://www.boe.es/eli/es/lo/2021/06/04/8
[9] https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violencies-masclistes/coordinacio-treball-xarxa/protocol/Protocol-Marc-2022.pdf

Maltractament emocional

- Patir reiteradament **crítiques**, **insults**, **sarcasme**, **intimidacions i/o vexacions**.
- Les **expectatives** sobre el o la menor d'edat són **molt altes** i generen excessiva **pressió i ansietat**, la qual cosa és perjudicial per a la seva salut.
- Es considera que la seva **vàlua esportiva està lligada als resultats** que s'assoleixen.
- Apareixen **situacions de rebuig contínues**, com ara l'exclusió de les competicions i/o els entrenaments o les valoracions negatives constants.
- S'amenaça amb **càstig físic o humiliació pública** si no compleix les expectatives marcades.
- No es permet que entreni amb els seus companys o companyes **sense causa justificada**, **i se l'aïlla** de la resta del grup.

Algunes violències són **maltractaments greus i situacions delictives**. Per tant, l'entitat esportiva haurà de prendre **mesures cautelars** per evitar que la persona que exerceix aquesta violència estigui en contacte amb infants o adolescents; haurà d'informar la família de la persona menor d'edat afectada, i haurà d'iniciar el procés de comunicació del fet violent a les administracions judicials.
En els casos que no siguin situacions delictives, l'entitat esportiva haurà de prendre **mesures de correcció de la conducta** i, si és necessari, mesures cautelars; també haurà d'informar la família de la persona menor d'edat afectada.
L'entitat ha de tenir i seguir un circuit intern per tal que no quedi cap cas sense l'actuació necessària per protegir l'infant o adolescent. Aquest circuit quedarà determinat pel tipus d'entitat esportiva i les seves característiques.

Els **Consells Esportius** tenen com a objectius principals el foment, l'organització i la promoció de l'activitat esportiva en edat escolar dins de la comarca. Poden oferir diversos serveis als ajuntaments, als consells comarcals i als centres educatius, com ara la gestió d'instal·lacions municipals esportives i l'organització de casals, campus, rutes esportives o activitats extraescolars.

L'òrgan superior de participació i representació del consell és l'**assemblea general**, que està integrada per:

- Ajuntaments de la comarca
- Consell comarcal
- Centres educatius
- Clubs, associacions i federacions esportives
- Altres entitats de la comarca relacionades amb l'esport

Aquesta circumstància fa que, en cas de tenir coneixement de violències que hagin patit infants o adolescents, s'hagin de coordinar amb els ajuntaments, els consells comarcals o els centres educatius i entitats esportives on es fan les activitats esportives.

Cada consell esportiu designarà com a mínim un delegat o delegada de protecció que tindrà les funcions generals que es defineixen en aquest document i les pròpies que li assigni l'entitat.

La informació sobre casos de violència que puguin estar patint o hagin patit els i les esportistes pot arribar al delegat o delegada de protecció de diverses maneres: per conversa directa amb l'infant o adolescent, per la bústia de protecció o el canal de comunicació, o per un informe recollit pel personal tècnic. En aquest primer moment es farà la contenció emocional a l'esportista i s'assessorarà el personal tècnic o de monitoratge sobre la manera adequada d'actuar, com s'ha de recollir la informació, com no s'ha de fer preguntes a l'infant o adolescent.

El delegat o delegada de protecció informarà l'**òrgan de govern** de l'entitat per tal que tingui coneixement del cas, o perquè es pugui decidir conjuntament l'actuació que calgui dur a terme segons el tipus de violència (fer una mediació, prendre mesures cautelars, obrir expedient sancionador, posar-ho en coneixement de la Fiscalia de Menors o la DGAIA, entre altres).

El delegat o delegada de protecció serà responsable de parlar amb la família de l'infant o adolescent que ha patit la violència i, si és el cas, de qui l'ha exercit. Es valorarà la importància de la presència en aquesta reunió de la persona referent per a l'infant o adolescent, ja que serà una figura més propera per als infants i adolescents.

El delegat o delegada de protecció també haurà d'informar les persones responsables del **servei d'esports de l'ajuntament o el consell comarcal o el responsable del centre educatiu/entitat esportiva** per al qual fa l'activitat sobre l'existència d'un cas, sense donar les dades personals de l'infant o adolescent afectat, a no ser que sigui estrictament necessari per a la seva protecció. Si cal decidir conjuntament les accions que s'han de dur a terme, s'haurà d'informar sobre la identitat del menor afectat i sobre les circumstàncies de la violència viscuda.

Si la situació crea alarma social, l'òrgan de govern del consell esportiu haurà de comunicar els fets a l'assemblea general per tal que les administracions públiques en tinguin coneixement i prenguin les mesures de protecció de la infància i l'adolescència que siguin necessàries.
La persona responsable de notificar el cas a la **Fiscalia de Menors** o a la **DGAIA** serà el representant legal del consell esportiu.

9.2. Intervenció en casos en què es faci una denuncia anònima a través de les xarxes

En els casos en què es faci una denúncia anònima d'abús sexual o d'assetjament a través de les xarxes socials, caldrà passar de la denúncia anònima a saber quines són les persones implicades en els fets. Si no tenim el nom de la persona afectada no es podrà iniciar cap tipus de procediment.
Segons com siguin els fets que es denunciïn a través de la xarxa:

- Si creen **alarma social a l'entitat esportiva** i hi ha comentaris i queixes als equips, s'haurà d'explicar als diferents grups d'esportistes què s'està fent en aquest respecte i caldrà donar l'opció que els infants i adolescents expliquin el que considerin d'aquesta situació, així com la possibilitat de recollir noves queixes o de tenir clares quin tipus de conductes es produïen a l'entitat.
- Si són **fets antics**, explicats per exesportistes, s'obrirà un procediment relatiu al personal de l'entitat esportiva.
- S'informarà a l'**àrea de personal** o la persona que gestiona les relacions laborals i contractuals o de voluntariat.

9.3. Protocol de comunicació externa

Si la violència ocorreguda a l'entitat esportiva genera alarma social i una situació de crisi, s'haurà de seguir un protocol de comunicació per tal de fer-hi front:

1. L'**òrgan de govern** o de gestió de l'entitat, juntament amb els delegats o delegades de protecció, convocarà una reunió en què s'informarà el **personal de l'entitat** sobre la situació, i també es comunicarà que s'inicien les accions pertinents, comunicats de condemna de la violència viscuda o accions legals, si escau.
2. L'**òrgan de govern** o de gestió de l'entitat, juntament amb els delegats o delegades de protecció, decidirà **com cal informar** els pares i mares de l'esportista afectat.
3. L'**òrgan de govern** o de gestió de l'entitat, juntament amb els delegats o delegades de protecció, convocarà una **reunió informativa amb les famílies** dels infants o adolescents participants en les activitats en què s'exposaran les accions dutes a terme i s'escoltaran les demandes de les famílies. Si és necessari, pot proposar una segona reunió de contenció i informació sobre el tema, a la qual es poden convidar **persones externes expertes** en el tema.
4. Si els **fets** que generen alarma social són **causats per personal tècnic** de l'entitat o per una altra persona menor d'edat, les persones referents de cada grup esportiu **informaran** els infants o adolescents sobre les **accions dutes a terme** a partir del coneixement dels fets.
5. Si la premsa se'n fa ressò, l'entitat escollirà un **portaveu**, que buscarà la millor manera de **gestionar la comunicació externa** (declaracions, comunicats, intervencions, etc.) amb l'assessorament de persones expertes en comunicació de l'entorn de l'entitat (ajuntament, federació, etc.).

9.4. Revisió del protocol

La revisió i modificació d'aquest protocol queda subjecta a la necessitat d'**adequar-se a la legislació vigent** i a possibles millores de circuits detectades en la seva aplicació.

10. Seguiment i avaluació del protocol

La **revisió** serà **bianual** per tal d'adequar-lo al moment que s'estigui vivint. Per tant, és necessari que des de l'entitat es creï una **comissió d'avaluació** per fer-ne la revisió, comissió que hauria d'estar integrada per:

- Delegats o delegades de protecció.
- Una o dues persones que facin activitats directes amb infants i adolescents.

Informe Anual: "La comissió d'avaluació elaborarà una memòria anual anonimitzada de totes les intervencions realitzades i sospites detectades, per tal de millorar les estratègies de prevenció el curs següent.

La comissió d'avaluació del protocol tindrà les **funcions** següents:

- Revisar el protocol.
- Revisar la memòria anual.
- Revisar els casos notificats i/o detectats.
- Avaluar el funcionament del circuit intern de comunicació.
- Vetllar perquè tot el personal de l'entitat tingui formació/informació sobre aquest tema.

11. Annexos

11.1. Document d'acceptació del protocol

Sant Feliu de Llobregat,___ de _____ de 20___

En compliment del que s'estableix al protocol,
jo _____
amb DNI/ NIE _____
en funció de les meves responsabilitats com a:

- ☐ **Personal administratiu**, **tècnic esportiu o de serveis** (oficines, manteniment, etc.)
- ☐ **Monitor/a**
- ☐ **Col·laborador/a**
- ☐ **Tut@r de joc**
- ☐ **Membre de la junta directiva**

Signo aquest document com a comprovant d'haver llegit i de complir el que s'hi estableix.

Signants,

Persona interessada	**Responsable del CE del Baix Llobregat**
Signatura Nom i Cognoms	Signatura Nom i Cognoms
DNI/NIE	DNI/NIE

En virtut del que estableix la Llei Orgànica 3/2018 i Reglament Europeu 2016/679, de Protecció de Dades de caràcter personal, l'informem que les seves dades van a formar part d'un fitxer titularitat de Consell Esportiu del Baix Llobregat. La informació registrada s'utilitzarà per informar-lo per qualsevol mitjà electrònic de les nostres novetats. Pot exercir els drets d' accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades i els de limitació i oposició del tractament a Parc Torreblanca, Ctra. Nacional 340, km. 1249, 08980, Barcelona o mitjançant un correu adreçat a cebllob@cebllob.cat.

11.2. Informe tipus de recollida d'informació

Nom i cognoms de la persona que redacta l'informe:

_____

Funció dins de l'entitat esportiva:

_____

Relat de la informació recollida:

L'infant_____ relata que: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Valoro que aquesta informació és rellevant i per aquesta raó la faig arribar al delegat o delegada de protecció.

Signatura	Lloc i data

11.3. Notificació de risc o de situació de desemparament de les entitats esportives

(https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematics/infancia_i_adolescencia/proteccio_a_la_infancia_i_ladolescencia/maltractaments_dinfants_i_adolescents/comunicacio_de_maltractaments_dinfants_i_adolescents/index.html)

11.4. Formulari de comunicació i denúncia de situació de violència

Comunicació dels fets que motiven la sol·licitud d'intervenció del delegat o delegada de protecció.

SOL·LICITANT

Noms i Cognoms:_____DNI:_____

Adreça postal:_____

Adreça electrònica:_____Telèfon:_____

Vinculació amb l'entitat esportiva:_____

DADES DE LA PERSONA RESPECTE DE LA QUAL ES DEMANA LA INTERVENCIÓ

Noms i Cognoms:_____

Vinculació amb l'entitat esportiva:_____

EXPLICACIÓ DELS FETS QUE MOTIVEN LA SOL·LICITUD DE LA COORDINADORA DE BENESTAR I PROTECCIÓ

Expliqueu els fets que motiven aquesta sol·licitud i que voleu posar en coneixement del delegat o delegada de protecció.

_____

ALTRES CONSIDERACIONS

Feu constar qualsevol altra consideració que considereu convenient.

_____

DOCUMENTACIÓ ADJUNTA. Adjunteu, si escau, documentació que fonamenti la petició.

Signatura Nom i cognoms	Lloc i data

11.5. Document de comunicat a la Fiscalia de Menors

A l'atenció de la FISCALIA

- **Barcelona** → fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat
- **Tarragona** → fiscalia.menors.tarragona@xij.gencat.cat
- **Girona** → fiscalia.guardia.menors.girona@xij.gencat.cat
- **Lleida** → fiscalia.menors.lleida@xij.gencat.cat

DADES DEL O LA MENOR D'EDAT

Noms i Cognoms:_____

Data de naixement:_____ Adreça: _____

Amb qui viu:_____

Nom i cognoms del pare, mare o tutors legales:_____

SITUACIÓ DETECTADA

Amb qui i com us heu comunicat.

_____

ACCIONS DUTES A TERME PEL CENTRE DES DEL CONEIXEMENT DEL CAS

Descripció dels fets que han motivat la comunicació per part del centre. Cal incloure la temporalitat i la data de la detecció..

_____

CONEIXEMENT DEL O LA MENOR I FAMÍLIA. ANTECEDENTS

Si ja heu treballat amb la família prèviament, Comissió Social del centre, informació dels Serveis Socials, entre altres.

_____

Data	Signatura del representant legal de l'entitat	Segel de l'entitat

11.6. Serveis públics de suport, atenció i assessorament

Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (**Secretaria General d'Interior. Policia de la Generalitat**).
Servei universal, gratuït i permanent d'atenció a la ciutadania mitjançant trucades d'urgència que dona resposta immediata. La trucada d'emergència posa en marxa un procés per atendre-la amb la màxima eficàcia i velocitat possibles.
http://112.gencat.cat/ca/inici/

Línia telefònica 116 111 Infància Respon (**Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència**, **DGAIA**).
Telèfon confidencial i permanent que té l'objectiu de prevenir i detectar els maltractaments d'infants i adolescents posant especial atenció en els casos d'assetjament a les escoles, ciberassetjament, violència masclista en adolescents i abusos sexuals. Mitjançant aquest servei, la DGAIA posa en marxa l'activació dels protocols que corresponguin i mobilitza l'equip al qual li pertoqui actuar.
Contacte: infanciarespon.dretssocials@gencat.cat
https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematics/infancia_i_adolescencia/proteccio_a_la_infancia_i_ladolescencia/maltractaments_dinfants_i_adolescents/infancia_respon/telefon_infancia_respon_116_111/

Serveis d'intervenció especialitzada (**Departament d'Igualtat i Feminismes**).
Els SIE són serveis d'intervenció especialitzada que ofereixen atenció a les dones que es troben en situació de violència masclista i als seus fills i filles.
https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/violencies-masclistes/serveis-dintervencio-especialitzada-en-violencia-masclista-SIE-/

Xarxa SAI, serveis d'atenció integral (**Departament d'Igualtat i Feminismes**).
La Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI de Catalunya és un servei integral, de qualitat i de proximitat per a persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.
https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/

Consell Català de l'Esport (**Secretaria General de l'Esport i de l'Activitat Física**).
Assessorament a entitats esportives i a persones vinculades amb l'esport sobre qüestions relacionades amb la protecció d'infants i adolescents en els diversos àmbits esportius.
http://esport.gencat.cat/ca/inici/

FISCALIA
Província de Barcelona
Fiscalia de Protecció de Menors
Gran Via de les Corts Catalanes, 111 (edifici F), 08075 Barcelona
Telèfon: 935 549 109
fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat

Unitat de Suport a l'Alumnat en Situació de Violència, **USAV** (**Direcció General d'Alumnat. Departament d'Educació**)
La USAV és una unitat que acull totes les verbalitzacions que estigui vivint o hagi viscut l'alumnat, tant dins com fora del centre educatiu. Així mateix, s'inicia tot el circuit i es contacta amb el centre educatiu per acompanyar-lo en l'abordatge d'aquesta violència mitjançant l'activació dels protocols corresponents.
https://xtec.gencat.cat/ca/alumnat/violencies/usav/
Contacte: usav.educacio@gencat.cat
Tel.: 900 923 098

Oficines d'atenció a les víctimes del delicte (**Departament de Justícia**, **Drets i Memòria**)
https://web.gencat.cat/ca/adreces-i-telefons/index.html?codi=17174&jq=200001

Hospitals
https://catsalut.gencat.cat/ca/centres-sanitaris/cercador/index.html